
VERKAUFS- & RÜCKGABEBEDINGUNGEN („BEDINGUNGEN“)

Apple Store Bildung

- [Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkauf und Rückerstattung \(„Geschäftsbedingungen“\)](#)
- [Berechtigung](#)
- [Kaufmenge](#)
- [Widerruf](#)
- [Mobilfunkdienste](#)
- [Preise und Preisreduzierungen/-korrekturen](#)
- [Bestellung, Bestellannahme / Bestätigung bei Einkäufen über das Internet oder über das Apple Contact Center](#)
- [Versand & Lieferung](#)
- [Eingeschränkte einjährige Herstellergarantie](#)
- [Gesetzliche Mängelrechte](#)
- [Apple Store Customer Service](#)
- [Export](#)
- [Produktverfügbarkeit und Beschränkungen](#)
- [Zahlungsmöglichkeiten](#)
- [Prüfungsrechte](#)
- [Muster-Widerrufsformular für die Rückgabe von Produkten oder die Stornierung von Dienstleistungserträgen](#)

Wenn Sie Ihre Bestellung im Apple Business Store aufgegeben haben, klicken Sie bitte [hier](#), um die Geschäftsbedingungen des Apple Store für Unternehmen anzuzeigen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkauf und Rückerstattung („Geschäftsbedingungen“)

Vielen Dank für Ihren Einkauf beim Apple Online Store auf <http://store.apple.com/de> („Apple Online Store“). Wir wollen sichergehen, dass Sie beim Entdecken, Bewerten und Kaufen unserer Produkte über den Apple Online Store oder telefonisch beim Apple Contact Center gute Erfahrungen machen. Sowohl der Apple Online Store als auch das Apple Contact Center werden von **Apple Distribution International, einer Gesellschaft nach irischem Recht mit Geschäftssitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, Registernummer 470672 beim Companies Registration Office von Irland** betrieben. Der Einfachheit halber werden wir nachfolgend den Apple Online Store und das Apple Contact Center als „Apple Store“ und Apple Distribution International als „Apple“, „wir“ oder „uns“ bezeichnen.

Wie bei jedem Einkauf kommen auch bei einem Einkauf im Apple Store allgemeine Geschäftsbedingungen zur Anwendung. Wenn Sie über den Apple Store ein Produkt kaufen, finden diese Geschäftsbedingungen auf den Kaufvertrag zwischen Ihnen und Apple Anwendung. Sie müssen volljährig sein, um im Apple Store Bestellungen aufzugeben.

[Zurück zum Anfang](#)

Berechtigung

Zu den Einzelpersonen, die zum Einkauf im Apple Store Bildung berechtigt sind, gehören Mitglieder des Lehrkörpers, Mitarbeiter, Studenten und Eltern wie nachfolgend aufgeführt:

Mitarbeiter von Bildungseinrichtungen – Jeder Mitarbeiter einer öffentlichen oder privaten Bildungseinrichtung in Deutschland ist kaufberechtigt.

Studierende an Hochschulen – Studierende, die eine Hochschule in Deutschland besuchen bzw. an einer Hochschule in Deutschland zugelassen sind, sind kaufberechtigt.

Eltern von Hochschulstudenten – Eltern, die für ihr Kind einkaufen, das derzeit eine öffentliche oder private Hochschule

in Deutschland besucht bzw. an einer öffentlichen oder privaten Hochschule in Deutschland zugelassen ist, sind kaufberechtigt.

Einkäufe im Apple Store Bildung sind nicht als Einkäufe durch die Bildungseinrichtung oder für den Weiterverkauf zulässig.

[Zurück zum Anfang](#)

Kaufmenge

Dozenten und Mitarbeiter von Bildungseinrichtungen sowie Studierende, die Produkte im Apple Store Bildung erwerben, haben pro akademischem Jahr Anspruch auf die nachfolgend genannten Produktmengen. Die Bildungspreise gelten nicht für alle Apple Produkte.

- Desktopcomputer: einer (1) pro Studienjahr
- Mac mini: einer (1) pro Studienjahr
- Notebook: eines (1) pro Studienjahr
- iPad: zwei (2) pro Studienjahr
- Displays: maximal zwei (2) pro Studienjahr
- Software: maximal zwei (2) Softwaretitel pro Studienjahr

Die oben genannten Einkäufe können entweder online oder in einem Apple Store getätigt werden. Die Produktmengen insgesamt bleiben gleich, unabhängig davon, wo der Einkauf erfolgt.

[Zurück zum Anfang](#)

Widerruf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Ihre Bestellung zu stornieren, Ihr Produkt zurückzugeben oder einen Dienstleistungsvertrag zu widerrufen. Um ein Produkt, das Sie im Apple Store erworben haben, zurückzugeben oder einen Dienstleistungsvertrag zu widerrufen, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat oder im Falle eines Dienstleistungsvertrags ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, können sie diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns nur mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihre Absicht diesen Vertrag zu widerrufen oder die Produkte zurückzugeben informieren. Sie können dafür entweder das beigefügte Muster-Widerrufsformular, das Sie am Ende dieser Geschäftsbedingungen vorfinden oder das elektronische Formular, das Sie online unter <http://store.apple.com/de/account/home> herunterladen können, verwenden. Sie können uns auch unter der folgenden kostenlosen Nummer anrufen 0800 2000 136 oder uns benachrichtigen indem Sie eine Email an contactus.de@euro.apple.com senden.

Sobald Sie uns über Ihre Absicht den Vertrag zu widerrufen benachrichtigt haben, können Sie das Produkt einfach zusammen mit der Originalrechnung und der Originalverpackung innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Sobald wir das Produkt abgeholt haben oder, falls Sie das Produkt einem Beförderer übergeben sobald wir das Produkt oder einen Nachweis über dessen Versendung erhalten haben, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen zurückerstatten.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Bitte beachten Sie, dass folgende Produkte und Dienstleistungen außer im Gewährleistungsfall vom Widerruf ausgeschlossen sind:

- Elektronisch heruntergeladene Software, wenn der Ladevorgang mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung gestartet wurde und Sie zuvor zur Kenntnis genommen haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren.
- Abonnements zum Software-Update-Programm, iTunes Gift Cards, Apple Store Gift Cards und alle Apple Developer Connection Produkte.
- Dienstleistungen, wie das Verpacken von Geschenken, nachdem die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und die Erbringung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung begonnen wurde und Sie zuvor zur Kenntnis genommen haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren. Sollte die Dienstleistung noch nicht vollständig erbracht worden sei, und Sie verlangt haben, dass mit der Erbringung der Dienstleistung innerhalb der ersten vierzehn Tage nach Abschluss des Dienstleistungsvertrags begonnen werden soll, werden wir Ihnen einen Betrag in Rechnung stellen, der den von Ihnen bereits bis zum Zeitpunkt an dem Sie uns über Ihren Entschluss vom Vertrag zurückzutreten informiert haben, empfangenen Dienstleistungen entspricht.
- Computer Software, kann nicht zurückgegeben werden, wenn Sie nach der Lieferung geöffnet wurde und die Software ein Siegel mit den Softwarelizenzbedingungen auf der Außenseite der Verpackung enthielt und Sie die Softwarelizenzbedingungen vor dem Öffnen der Verpackung lesen konnten. Ausnahmsweise können Sie Software, die mit der Marke Apple versehen ist, aber zurückgeben, wenn Sie mit den Lizenzbedingungen nicht einverstanden sind; Sie dürfen jedoch keine Kopie der zurückgegebenen Software behalten oder in sonstiger Weise eine Kopie der zurückgegebenen Software nutzen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch Sie zurückzuführen ist.

Weitere Details zur Rückgabe eines über den Apple Store gekauften Produkts erhalten Sie unter dem Abschnitt Rückgabe & Erstattung auf der Website „Hilfe“ unter <http://store.apple.com/de/help>.

[Zurück zum Anfang](#)

Mobilfunkdienste

Einige Apple Produkte nutzen Mobilfunkdienste, durch die zusätzliche Kosten entstehen können und die separaten Bedingungen zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkanbieter unterliegen.

[Zurück zum Anfang](#)

Preise und Preisreduzierungen/-korrekturen

Im Hinblick auf Preise behält sich Apple das Recht vor Preise von Produkten, die im Apple Store angezeigt werden, jederzeit zu ändern und falsche Preisangaben, die unbeabsichtigt auftreten können, jederzeit zu korrigieren. Eine Preisänderung hat keine Auswirkungen auf eine Bestellung, die bereits von Apple angenommen wurde. Zusätzliche Informationen zu Preisen und zur Mehrwertsteuer finden Sie unter dem Abschnitt Zahlung & MwSt auf der Website <http://store.apple.com/de/help>.

Zusätzlich zu Ihrem oben beschriebenen Widerrufsrecht, haben sie in dem Fall, dass Apple den Preis eines Produkts, das mit der Marke Apple versehen ist, innerhalb von 14 Tagen nachdem Sie das Produkt erhalten haben reduziert, können Sie gerne den Apple Store Customer Service unter 0800 2000 136 (gebührenfrei) kontaktieren, um die Differenz zwischen dem Preis, der Ihnen berechnet wurde, und dem dann geltenden Verkaufspreis zurückerstattet oder gutgeschrieben zu bekommen. Um eine Rückerstattung oder Gutschrift zu erhalten, müssen Sie Apple innerhalb von vierzehn Kalendertagen nach der Preisänderung kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass von dieser Regelung vorübergehende Preisnachlässe, insbesondere solche, die während bestimmter Sonderaktionen gegeben werden, ausgeschlossen sind.

[Zurück zum Anfang](#)

Bestellung, Bestellannahme / Bestätigung bei Einkäufen über das Internet oder über das Apple Contact Center

Sie können eine Bestellung für Apple Produkte auf zweierlei Weisen über den Apple Online Store aufgeben. Sie können auf die Store-Website unter www.apple.com/de gehen, auf das Store Menü am oberen Bildschirmrand klicken und dann einfach die gewünschten Produkte Ihrem Einkaufswagen hinzufügen, mit Ihrer Apple ID bestellen (unter Verwendung der von Ihnen gewünschten Zahlungsmethode) und sich Ihre Ware liefern lassen. Oder Sie rufen Apple unter der Nummer 0800 2000 136 (gebührenfrei) zwischen 9.00 und 21.00 Uhr montags bis freitags und 9.00 und 18.00 Uhr samstags an und ein Apple-Spezialist wird Sie durch den ganzen Bestellvorgang führen, angefangen bei der Produktauswahl bis hin zur Zahlungsweise. Bei beiden Bestellvorgängen haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung noch einmal zu überprüfen, bevor Sie diese aufgeben. Wenn Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, erhalten Sie von uns eine Web-Bestellnummer.

Nur wenige Minuten, nachdem wir Ihre Bestellung erhalten haben, werden wir Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail zusenden. Wie die Web-Bestellnummer stellt die Bestellbestätigungs-E-Mail ebenfalls keine Annahme Ihrer Bestellung durch uns dar; wir bestätigen nur, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Wenn wir Ihre Bestellung bearbeitet und für den Versand vorbereitet haben, werden wir Ihnen eine E-Mail schicken, aus der sich ergibt, dass wir Ihre Bestellung angenommen haben. Ob wir Ihre Bestellung annehmen, steht in unserem freien Ermessen. Wir wollen sicherstellen, dass wir Ihre Produkte vorrätig haben, deshalb nehmen wir Ihre Bestellung erst an, wenn wir Ihre Produkte für den Versand vorbereitet haben. In den meisten Fällen wird dies bei vorrätiger Ware innerhalb von 24 Stunden erfolgen. Für Ware, die wir nicht vorrätig haben, erhalten Sie die Bestellannahme-E-Mail sobald die Ware vorrätig ist und für den Versand vorbereitet wurde; in keinem Fall wird dies nach dem Zeitraum für den Versand, der Ihnen bei der Bestellung mitgeteilt wurde, erfolgen. Wenn wir Ihnen die Bestellannahme-E-Mail zugeschickt haben, kommt ein Vertrag zwischen Apple und Ihnen zustande (die wesentlichen Merkmale des Vertrages werden wir in die Bestellannahme-E-Mail aufnehmen). Was jetzt noch fehlt ist nur, dass wir das/die Produkt/e an Sie ausliefern. Dies machen wir unverzüglich, damit Sie gleich die fantastische Ware, die Sie im Apple Store gekauft haben, genießen können.

Der Kaufvertrag kann in deutscher Sprache abgeschlossen werden.

[Zurück zum Anfang](#)

Versand & Lieferung

Der Apple Store bietet Ihnen die Möglichkeit von Standard- und Expressversand an. Der Standardversand ist ab einem gewissen Bestellwert kostenlos. In allen anderen Fällen fallen die unter <http://store.apple.com/de/help> dargestellten Versandkosten an. Ihre Bestellung wird versandt, sobald alle Produkte aus Ihrer Bestellung für eine Gesamtlieferung verfügbar sind. Bestellungen an Adressen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland werden weder angenommen noch werden Produkte an diese versandt.

Um weitere Einzelheiten zu erfahren, wie und wann Sie die von Ihnen beim Apple Store erworbenen Produkte erhalten, lesen Sie bitte den Abschnitt Versand & Lieferung auf der Website „Hilfe“ unter <http://store.apple.com/de/help>. Bitte beachten Sie, dass die tatsächliche Lieferung Ihrer Bestellung, nachdem die bestellten Produkte unser Lager verlassen haben, durch viele Umstände außerhalb Apples Kontrolle beeinflusst werden kann. Wir werden jedoch mit Ihnen zusammenarbeiten, um für eine problemlose Lieferung zu sorgen.

[Zurück zum Anfang](#)

Eingeschränkte einjährige Herstellergarantie

Apple bietet Ihnen für alle neuen Apple-Produkte eine eingeschränkte einjährige Herstellergarantie für ein Jahr für Material- und Verarbeitungsmängel an. Die anwendbaren Garantiebedingungen finden Sie unter <http://www.apple.com/de/legal/warranty/>. Diese Garantiebedingungen liegen außerdem dem Paket Ihres Apple Hardware-Produkts bei. Die eingeschränkte einjährige Apple Herstellergarantie gilt nicht für Produkte, die nicht mit der Marke Apple gezeichnet sind, auch wenn sie zusammen mit Apple Produkten verpackt oder verkauft werden. Produkte, die nicht mit der Marke Apple gezeichnet sind, verfügen möglicherweise über eine eigene Herstellergarantie, die der Hersteller anbietet; bitte prüfen Sie die jeweilige Produktverpackung und -dokumentation für weitere Informationen.

Zurück zum Anfang

Gesetzliche Mängelrechte

Die Vorteile der eingeschränkten einjährigen Apple Herstellergarantie oder der Herstellergarantie für Produkte, die nicht mit der Marke Apple gezeichnet sind, wenn zutreffend, gelten zusätzlich zu den Rechten, die Ihnen das deutsche Bürgerliche Gesetzbuch im Falle der Mangelhaftigkeit Ihres Produktes gewährt. Soweit Sie in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit im Apple Store einkaufen, gilt für Rechte bei eventuellen Sach- oder Rechtsmängeln der bei Apple gekauften Produkte und Serviceleistungen eine Verjährungsfrist von einem Jahr. Einzelheiten dazu können Sie unter <http://www.apple.com/de/legal/statutory-warranty> nachlesen.

Zurück zum Anfang

Apple Store Customer Service

Wenn ein Problem mit Ihrer Bestellung auftreten sollte oder Sie den Status Ihrer Bestellung überprüfen möchten, gehen Sie bitte auf die Seite: <http://store.apple.com/de/account/home> oder kontaktieren Sie den Apple Store Customer Service unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 2000 136 von Mo-Fr: 9 – 21 Uhr und Sa: 9–18 Uhr.

Zurück zum Anfang

Export

Dieser Vertrag unterliegt den anwendbaren Ausfuhrkontrollgesetzen. Sie dürfen die Produkte, die Sie über den Apple Online Store gekauft haben, nicht in ein anderes Land ausführen, wenn dies durch Ausfuhrkontrollgesetze verboten ist. Wenn Sie vorhaben, ein Apple-Produkt in ein anderes Land auszuführen, müssen Sie vor der Ausfuhr die rechtlich erforderlichen Ausfuhr-Genehmigungen (oder sonstige staatliche Genehmigungen) einholen.

Zurück zum Anfang

Produktverfügbarkeit und Beschränkungen

Aufgrund der Beliebtheit und/oder wegen Lieferengpässen bei einigen unserer Produkte kann Apple gegebenenfalls gezwungen sein, die Anzahl der zum Kauf verfügbaren Produkte zu beschränken. Vertrauen Sie uns, wir stellen sie so schnell her wie wir können. Apple behält sich das Recht vor, die Anzahl der zum Kauf verfügbaren Produkte jederzeit zu ändern, auch wenn Sie Ihre Bestellung schon eingereicht haben, sofern Apple Ihre Bestellung noch nicht angenommen hat.

Zurück zum Anfang

Zahlungsmöglichkeiten

Der Apple Store bietet Ihnen die folgenden Zahlungsmöglichkeiten an: Kreditkarte und Überweisung.

Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen, werden wir einen Betrag bis zur Höhe des Gesamtbetrags der Bestellung auf Ihrer Kreditkarte reservieren, wenn Sie Ihre Bestellung abgeben. Wenn wir keine Autorisierung von Ihrem Kreditkartenanbieter erhalten, werden wir Sie informieren, damit Sie uns ein anderes Zahlungsmittel zur Verfügung stellen können. Ihre Kreditkarte wird belastet, sobald wir Ihre Bestellung annehmen.

Wenn Sie per Überweisung bezahlen, werden wir Ihnen nach Annahme Ihrer Bestellung eine E-Mail mit einer

Zahlungsaufforderung schicken. Sobald wir Ihre Zahlung erhalten haben, werden wir die von Ihnen bestellten Produkte versenden. Sollten wir Ihre Zahlung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der E-Mail mit der Zahlungsaufforderung bei Ihnen erhalten, werden wir Ihnen eine angemessene Frist zur Zahlung setzen. Verstreicht diese Frist, ohne dass wir Ihre Zahlung erhalten, können wir vom Kaufvertrag zurücktreten.

Weitere Informationen zur Zahlung finden Sie im Abschnitt Zahlung & MwSt auf der Website „Hilfe“ unter <http://store.apple.com/de/help>.

Zusätzlich zu Ihrem oben dargestellten Rückgaberecht findet auch das nachfolgende Widerrufsrecht Anwendung. Wir hoffen, dass die Abwicklung gemäß des nachfolgenden Widerrufsrechts und Apples Rückgaberichtlinien für Sie problemlos und erfolgreich sein wird, sollten Sie ein Produkt zurückgeben müssen.

[Zurück zum Anfang](#)

Prüfungsrechte

Apple prüft routinemäßig die Käufe von Kunden im Apple Store Bildung, um sicherzustellen, dass alle Kaufbedingungen erfüllt wurden. Sollten wir feststellen, dass Sie nicht alle auf Ihren Kauf anwendbaren Bedingungen erfüllt haben, berechnen Sie Apple:

Wenn Sie Ihre Bestellung per Kreditkarte aufgegeben haben, Ihre Kreditkarte mit der Differenz zwischen dem Betrag, den Sie für die gelieferte Ware gezahlt haben, und dem Preis, den Apple der Allgemeinheit für dieselben Artikel im Apple Store in Rechnung gestellt hat und der am Datum Ihrer Bestellung gültig war, zu belasten; und

Wenn Sie mit einem anderen Zahlungsmittel als Ihrer Kreditkarte gezahlt haben, (a) Ihnen die Differenz zwischen dem Betrag, den Sie für die gelieferte Ware bezahlt haben, und dem Preis, den Apple der Allgemeinheit für dieselben Artikel im Apple Store in Rechnung gestellt hat, in Rechnung zu stellen, wobei der Betrag innerhalb von fünfzehn Tagen ab Rechnungsdatum fällig ist, und (b) sollten Sie die Rechnung bei Fälligkeit nicht zahlen, bei einem zuständigen Gericht Klage gegen Sie zu erheben, wobei der gewinnenden Partei zugestanden wird, dass die Anwaltskosten vom Gegner getragen werden. Sollte Apple die spezifischen Produkte, die Sie im Apple Store Bildung erworben haben, nicht für die Allgemeinheit anbieten, wird Ihre Kreditkarte belastet oder Ihnen wird die Differenz zwischen dem Betrag, den Sie für die gelieferte Ware gezahlt haben, und dem Preis, den Apple der Allgemeinheit für gleichwertige Produkte im Apple Store berechnet hat und der am Datum Ihrer Bestellung gültig war, in Rechnung gestellt.

[Zurück zum Anfang](#)

Muster-Widerrufsformular für die Rückgabe von Produkten oder die Stornierung von Dienstleistungserträgen

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An:
Apple Distribution International
Hollyhill Industrial Estate
Hollyhill
Cork
Ireland
Email Adresse: contactus.de@euro.apple.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*),
- Bestellt am (*)/erhalten am (*),
- Name des/der Verbraucher(s),
- Anschrift des/der Verbraucher(s),
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier),
- Datum,

(*) Unzutreffendes streichen.

[Zurück zum Anfang](#)